



wonderful  
indonesia



**Politeknik  
Pariwisata  
Bali**



# LAPORAN PPID BULAN JUNI 2022



Politeknik Pariwisata Bali



poltekparbali



poltekparbali



[www.ppb.ac.id](http://www.ppb.ac.id)

**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**  
**POLITEKNIK PARIWISATA BALI**  
**PERIODE JUNI 2022**

**A. Pengelolaan Layanan Komunikasi dan Informasi Publik**

Dalam rangka mewujudkan birokrasi yang bersih dan akuntabel, birokrasi yang efektif dan efisien, serta birokrasi yang mampu memberikan kualitas pelayanan publik yang semakin membaik, Politeknik Pariwisata Bali menghasilkan hasil kinerja Pelayanan Informasi Publik sebagai berikut:

1. Pengelolaan Layanan Permohonan Informasi dan Pengaduan melalui:

Pelayanan publik terkait pengaduan dilaksanakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan. Pelayanan dilakukan melalui :

- Datang/hadir/ bersurat ke : Jalan Raya Dharmawangsa, Kampil Nusa Dua Bali , 80361 , Kampil , Benoa
- Surat Elektronik Email : [info@ppb.ac.id](mailto:info@ppb.ac.id)
- Call Center : 0361 - 773537-38
- Contact Center Whatsapp : 081338760280
- Website : [www.ppb.ac.id](http://www.ppb.ac.id)
- Siamik : <https://siamik.ppb.ac.id>
- E-office : <https://e-office.ppb.ac.id/masuk/>
- Media sosial Instagram : @Poltekparbali
- Media sosial Facebook : @Poltekparbali
- Media sosial Tiktok : Poltekparbali
- Media sosial Twitter : @Poltekparbali

2. SOP Pelayanan Informasi Publik

- SOP Pelayanan Informasi Mahasiswa Baru
- SOP Pelaksanaan Wisuda
- SOP Pendaftaran Wisuda
- SOP Penerbitan Kartu Mahasiswa
- SOP Penerbitan Kartu Hasil Studi

- SOP Penerbitan SKL, Transkrip Nilai dan Ijazah
- SOP Penggantian KTM hilang atau rusak
- SOP Pengunduran Diri Mahasiswa
- SOP Layanan Attestation Letter
- SOP Monitoring Mahasiswa Prakerin
- SOP Monitoring Praktek Kerja Industri
- SOP Penempatan Mahasiswa Prakerin
- SOP Penginputan Data Mahasiswa Prakerin di Siamik
- SOP Sosialisasi Prakerin
- SOP Pelayanan Informasi Publik

## B. LAPORAN BULANAN PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

1. Laporan Permohonan Informasi dan Pengaduan PPID Politeknik Pariwisata Bali Periode 01 – 30 Juni 2022 melalui Email PPB @info.ppb.ac.id.

Pada bulan Mei periode 01 – 30 Juni 2022 poltekpar bali menerima email yang berjumlah 11 Permintaan Informasi Publik melalui email masuk ke @info.ppb.ac.id, pemohon informasi publik seperti yang dijelaskan pada table berikut :

No	Tanggal	Nama Pemohon	Materi Informasi	Keterangan	Jumlah Permintaan Informasi	Waktu Permintaan Informasi
1	07Juni 2022	Laurent Antonius	Permintaan Informasi Biaya Kuliah Poltekpar Bali	Diberikan informasi sesuai yang diminta	1	1 hari
2	09 Juni2022	Dodiek Setyono A.	Informasi Asrama	Telah Diberikan Informasi sesuai yang diminta	1	1 Hari
3	11 Juni 2022	I Putu Andi	Pertanyaan seputar perkuliahan D3 manajemen tata boga	Telah Diberikan Informasi sesuai yang diminta	1	1 Hari
	15 Juni 2022	Rendy Efendy	Program D3 manajemen divisi kamar	Telah Diberikan Informasi sesuai yang diminta	1	1 Hari

4	16 Juli 2022	Nyoman Yudha	informasi yang benar tentang nama gelar kelulusan yang resmi/sah yang dicantumkan pada nama, apakah A. Par, S. Par, SST. Par	Telah Diberikan Informasi sesuai yang diminta	1	1 Hari
5	20 Juni 2022	Soelyany Riwanto	Penerimaan Mahasiswa Baru	Telah Diberikan Informasi sesuai yang diminta	1	1 Hari
6	21 Juni 2022	Ratih Gumilang	Penerimaan Mahasiswa Baru	Telah Diberikan Informasi sesuai yang diminta	1	1 Hari
7	22 Juni	Wayan agus setiawan	Biaya pendidikan ppb	Telah Diberikan Informasi sesuai yang diminta	1	1 Hari
8	26 Juni 2022	Tedy alfar	Legalisir Ijasah	Salinan legalisir	1	2 Hari
9	27 Juni 2022	Wahyu Avandu	Biaya Pendidikan	Salinan biaya Pendidikan	1	1 Hari
10	28 Juni 2022	Anitasari	Permohonan salinan Legalisir Ijasah	Salinan Legalisir	2	3 Hari
11	29 juni 2022	Tiyo Andriansyah	Biaya Pendidikan	Telah Diberikan Informasi sesuai yang diminta	1	1 Hari

2. Laporan Permohonan Informasi melalui *call center* Poltekpar Bali periode Juni 2022 melalui Wa Call Center 081338760280 yang berjumlah 200 chat yang menanyakan informasi seputaran penerimaan mahasiswa baru TA 2022/2023/dan Pengumuman Test Seleksi Mandiri

3. Laporan Permohonan Informasi melalui DM sosial media Poltekpar Bali Mei 2022. Pada 1-31 Mei 2022, permohonan informasi publik yang masuk melalui 1DM sosial media @Poltekparbali berjumlah 50 Dm yang menanyakan informasi seputaran penerimaan mahasiswa baru TA 2022/2023 dan Pengumuman Test seleksi Mandiri

### C. Ringkasan Laporan Layanan Informasi Bulan Juni 2022

No	JUMLAH DAN STATUS PERMOHONAN	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI
1.	PERMOHONAN INFORMASI	20	10	15	10	10	11
2	WAKTU DIPERLUKAN (JAM)	20 JAM	15 JAM	20 JAM	10 JAM	10 JAM	13 JAM
3	PEMBERIAN INFORMASI	20	10	15	10	10	11
4	PENOLAKAN PERMOHONAN INFORMASI	0	0	0	0	0	0
5	ALASAN PENOLAKAN	0	0	0	0	0	0