



2022

# LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

POLITEKNIK PARIWISATA BALI



[www.ppb.ac.id](http://www.ppb.ac.id)



[poltekparbali](https://www.instagram.com/poltekparbali)



[Politeknik Pariwisata Bali](https://www.facebook.com/PoliteknikPariwisataBali)



[poltekparbali](https://www.twitter.com/poltekparbali)

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas ridho dan rahmat-Nya, kita masih dapat menjalani kehidupan serta melaksanakan tugas kita dengan baik dan dalam keadaan sehat. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) merupakan ujung tombak pemerintah dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Dalam era digital ini, informasi dengan mudah menyebar dan harus dimanfaatkan untuk dapat digunakan sebagai saluran informasi. Pelaksanaan tugas PPID dalam melayani informasi yang terlaksana dengan baik perlu dituangkan dalam sebuah laporan sebagai bentuk kinerja yang tertulis dan dapat dipaparkan secara nyata. Politeknik Pariwisata Bali memiliki visi “Menjadi perguruan tinggi di bidang kepariwisataan yang berstandar international, unggul, dan berkepribadian indonesia”. Sejalan dengan hal tersebut Inovasi dan kreatifitas dibutuhkan dalam memberikan pelayanan informasi publik yang prima kepada masyarakat. Politeknik Pariwisata Bali selalu konsisten mendukung keterbukaan informasi publik sebagai wujud transparansi dalam pelayanan bagi masyarakat.

Berkaitan dengan hal tersebut, menjelang akan berakhirnya tahun 2022 ini, laporan pelaksanaan kegiatan PPID Politeknik Pariwisata Bali pun telah disusun untuk dapat dipergunakan sebaik-baiknya sebagai referensi kegiatan PPID di tahun 2023 dan juga sebagai ajang evaluasi dan monitoring terhadap keseluruhan kerja dari pelaksanaan kegiatan PPID Poltekpar Bali di tahun 2022. Terima kasih segenap pihak atas dukungannya yang diberikan atas kelancaran kegiatan PPID Poltekpar Bali. Tanpa adanya partisipasi dan dukunngan dari pihak – pihak tersebut, kegiatan dan pelaporan ini tidak dapat rampung sesuai harapan.

Salam Manganjali Karya Werdhi

Nusa Dua, 25 Januari 2023

PPID Politeknik Pariwisata Bali

## DAFTAR ISI

### BAB I

A. PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI .....	1
B. TUGAS DAN WEWENANG PPID POLTEKPAR BALI.....	1
C. STRUKTUR ORGANISASI PPID POLTEKPAR BALI.....	4
D. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK .....	4
E. VISI DAN MISI .....	7
F. MAKLUMAT PELAYANAN PPID POLTEKPAR BALI .....	8

### BAB II

A. PENGELOLAAN LAYANAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI PUBLIK .....	9
B. LAPORAN BULANAN PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN JANUARI SAMPAI DENGAN DESEMBER 2022 .....	17
C. PENCAPAIAN TAHUN 2022 .....	34
D. STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK MENCAPAI TARGET DALAM TAHUN 2023 .....	34

## **BAB I**

### **A. PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi atau selanjutnya disingkat menjadi PPID memiliki fungsi sebagai pengelola dan penyampai dokumen yang dimiliki oleh badan publik sesuai dengan amanat UU 14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Dengan keberadaan PPID maka masyarakat dapat menyampaikan permohonan informasi dengan lebih mudah dan tidak berbelit karena dilayani melalui satu pintu. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi di badan publik.

Berdasarkan hal tersebut, Politeknik Pariwisata Bali sebagai Perguruan Tinggi di bawah naungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia, senantiasa mendukung dan menerapkan transparansi pengelolaan informasi kepada masyarakat dengan membentuk Kelompok Kerja PPID Poltekpar Bali.

### **LATAR BELAKANG PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi atau yang disingkat dengan PPID berperan sebagai pengelola dan penyampai dokumen yang dimiliki oleh badan publik sesuai dengan amanat UU No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Berdasarkan UU No 14 Tahun 2008, Keterbukaan Informasi Publik bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab, serta melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik. Melalui PPID, masyarakat akan dapat menyampaikan permohonan informasi serta keberatan informasi dengan lebih mudah karena hanya melalui satu pintu.

Politeknik Pariwisata Bali senantiasa mendukung dan mengaplikasikan keterbukaan informasi publik dengan menerapkan prinsip good governance sebagai salah satu bagian dari visi misi Politeknik Pariwisata Bali. Keterbukaan informasi publik Politeknik Pariwisata Bali bergantung pada satuan kerja masing-masing unit di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali dalam mengelola informasi publik dan dokumentasi bagi masyarakat. Berdasarkan hal tersebut, maka disusunlah pedoman pengelolaan informasi publik dan dokumentasi di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali yang berada di bawah naungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia.

Pembentukan Kelompok Kerja PPID merupakan bukti nyata keseriusan Politeknik Pariwisata Bali dalam memberikan pelayanan prima bagi masyarakat. Kelompok Kerja bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan/atau pelayanan informasi di badan publik. Kelompok Kerja merupakan tenaga pengelola informasi publik dan sebagai pelayan masyarakat terkait kebutuhan informasi dan keberatan informasi di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali.

## **B. TUGAS DAN WEWENANG PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

### **TUGAS**

Berdasarkan Keputusan Menteri Pariwisata Republik Indonesia No. SK.113/OT.001/SESMEN/KEMPAR/2018 adapun tugas dari PPID adalah sebagai berikut:

- Menetapkan prosedur operasional dalam rangka pelaksanaan tugas dan kewenangan PPID;
- Menetapkan klasifikasi Informasi Publik yang dikecualikan dan / atau perubahannya, dengan persetujuan atasan PPID;
- Menetapkan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil guna memenuhi hak setiap orang atas Informasi Publik;

- Menghitamkan atau mengaburkan Informasi Publik yang dikecualikan beserta alasannya;
- Membuat, memelihara dan / atau memutakhirkan Daftar Informasi Publik secara berkala;
- Mengoordinasikan dalam rangka:
- Pengumpulan Informasi Publik pada masing-masing unit eselon I;
- Pemberian pelayanan Informasi Publik yang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
- Pendataan Informasi Publik yang dikuasai oleh masing-masing unit eselon I, dalam rangka pembuatan dan pemutakhiran Daftar Informasi Publik;
- Pengembangan kapasitas pejabat fungsional dan/atau petugas informasi dalam rangka peningkatan kualitas layanan Informasi Publik; dan
- Pemberian alasan tertulis atas pengecualian Informasi Publik secara jelas dan tegas, dalam hal permohonan Informasi Publik ditolak;
- Menyampaikan laporan layanan Informasi Publik kepada:
- Atasan PPID setiap bulan; dan
- Komisi Informasi Pusat pada akhir tahun anggaran.

#### **WEWENANG**

- Menolak permohonan Informasi Publik secara tertulis apabila Informasi Publik yang dimohon termasuk Informasi Publik yang dikecualikan dan/atau rahasia dengan disertai alasan dan pemberitahuan tentang hak dan tata cara bagi Pemohon Informasi Publik untuk mengajukan keberatan atas penolakan tersebut; dan
- Menugaskan pejabat fungsional dan/atau petugas informasi untuk membuat, memelihara dan/atau memutakhirkan Daftar Informasi Publik secara berkala.

## C. STRUKTUR ORGANISASI PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI

Lampiran Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Bali  
Nomor : SK/65/KU.08.07/PTP.2/2023  
Tanggal : 16 Januari 2023

### SUSUNAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI DI LINGKUNGAN POLITEKNIK PARIWISATA BALI TAHUN ANGGARAN 2023

Pengarah	:	Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes.
Penanggung Jawab	:	Drs. I Wayan Muliana, M.Ed. I Wayan Tuwi, SE., M.Si. Dr. Luh Yusni Wiarti, A.Par., SE., M.Par., M.Rech.
Ketua	:	I Nyoman Rinala, SE., M.Pd.
Wakil Ketua	:	Ni Kadek Swandewi, S.Tr.Par., M.Par.
Sekretaris	:	Ni Made Riries Desmayanti, Amd.MPRS
Anggota	:	I Ketut Adhi Astawan, SE., M.Agb., CHE Drs. I Putu Tonsen I Gusti Agung Made Wirautama, S.Kom. I Made Subrata, SE., MSi Haryo Yudotomo, SE Dr. Titien Damayanti, SE., M.Si. Drs. I Gusti Ngurah Agung Suprastayasa, M.Ed Dr. Lukia Zuraida, S.Pd., M.Hum. Dr. Irene Hanna H. Sihombing, SE., MM, CHE I Made Rumadana, SE, M.Par Dr. Ida Ayu Putri Widawati, S.E., M.Si. Parawidya Yoga, S.I.Kom., M.M I Wayan Restu Indra Darmawan, S.S Cahyo Purnomo Loanata, S.Tr.Par., M.Tr.Par. Mahendra Adi Winatha, S.ST.Par., M.Par. Dewa Ayu Budani Luh Putu Kartini, S.ST.Par., M.Tr.Par. I Dewa Ayu Oka Yuniari Suyanti



## D. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

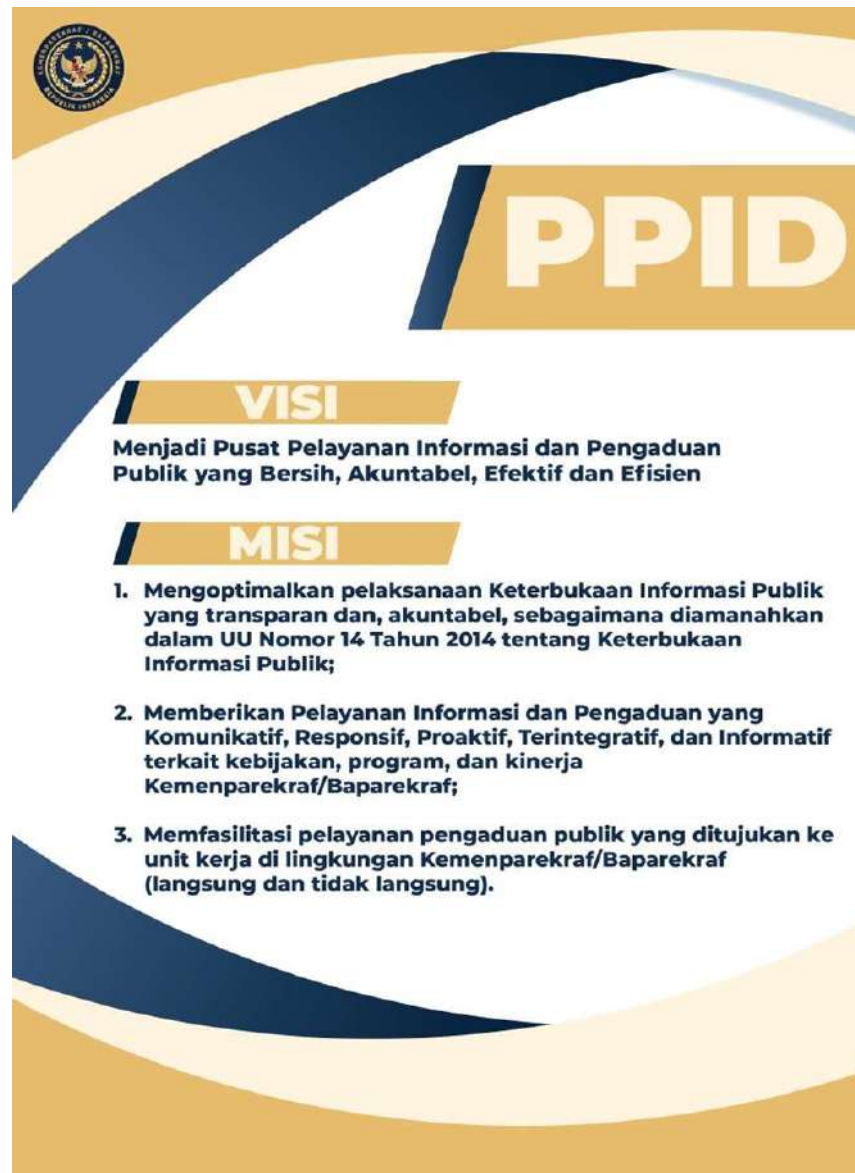
- Undang-Undang RI No. 14 tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 61 Tahun 2010, tentang Pelaksanaan UU KIP Tahun 2008
- Perpres No. 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 - 2025;

- Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2019 tentang Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2019 tentang Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- PermenPANRB No. 15 Tahun 2014, tentang Pedoman Standar Pelayanan
- PermenPANRB No. 1 Tahun 2015, tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik
- Peraturan Komisi Informasi (PERKI) No. 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
- Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 2 Tahun 2015 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Pariwisata
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 11 Tahun 2020 tentang Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 18 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan Publik di lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- Keputusan Menteri Pariwisata Nomor KM.159 tahun 2019 tentang Klasifikasi Arsip.
- Keputusan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata



- Keputusan Sekretaris Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Sekretaris Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor SK/66/HK.09/S/2021 tentang Daftar Informasi Publik yang Wajib disediakan di lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- Keputusan Sekretaris Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Sekretaris Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor SK/76/KB.00.03/S/2021 tentang Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan di lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

## E. VISI DAN MISI



The infographic features a circular logo in the top left corner with the text 'KEMENTERIAN PARIWISATA DAN BUDAYA REPUBLIK INDONESIA'. The background is composed of curved, overlapping bands in shades of blue and gold. The word 'PPID' is prominently displayed in a large, white, sans-serif font within a gold rectangular box. Below this, the words 'VISI' and 'MISI' are written in white on gold horizontal bars. The vision and mission statements are presented in black text.

**PPID**

**VISI**  
Menjadi Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan Publik yang Bersih, Akuntabel, Efektif dan Efisien

**MISI**

1. Mengoptimalkan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik yang transparan dan, akuntabel, sebagaimana diamanahkan dalam UU Nomor 14 Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Memberikan Pelayanan Informasi dan Pengaduan yang Komunikatif, Responsif, Proaktif, Terintegratif, dan Informatif terkait kebijakan, program, dan kinerja Kemenparekraf/Baparekraf;
3. Memfasilitasi pelayanan pengaduan publik yang ditujukan ke unit kerja di lingkungan Kemenparekraf/Baparekraf (langsung dan tidak langsung).

## F. MAKLUMAT PELAYANAN PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI

Lampiran SK. Direktur Politeknik Pariwisata Bali  
Nomor : SK.74/KP.006/PTP-II/KEMPAR/2021  
Tanggal : 25 Juni 2021

**MAKLUMAT PELAYANAN  
POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

MENYATAKAN BAHWA PIMPINAN DAN SELURUH PEGAWAI POLITEKNIK PARIWISATA BALI SANGGUP MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI DENGAN STANDAR YANG TELAH DITETAPKAN.

APABILA TIDAK SESUAI DENGAN JANJI, KAMI SANGGUP MENERIMA SANKSI SESUAI PERUNDANG-UNDANGAN.

Ditetapkan di : Nusa Dua

Date Jangsal : 25 Juni 2021

Direktur Politeknik Pariwisata Bali



Dra. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes,

NIP: 19641026 199003 1 001

## BAB II

### A. PENGELOLAAN LAYANAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI PUBLIK

Dalam rangka mewujudkan birokrasi yang bersih dan akuntabel, birokrasi yang efektif dan efisien, serta birokrasi yang mampu memberikan kualitas pelayanan publik yang semakin membaik, Pelayanan informasi menghasilkan hasil kinerja sebagai berikut:

#### 1. Pengelolaan Layanan Permohonan Informasi dan Pengaduan

**melalui: Pelayanan publik** terkait pengaduan dilaksanakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan. Pelayanan dilakukan melalui :

- Datang/hadir/ bersurat ke : Jalan Raya  
Dharmawangsa,Kampial Nusa Dua Bali , 80361 , Kampial  
,Benoa (Pusat Pelayanan Terpadu)
- Surat Elektronik Email : info@ppb.ac.id
- Call Center : 0361 - 773537-38
- Contact Center Whatsapp : 081338760280
- Website : www.ppb.ac.id
- Siamik : https://siamik.ppb.ac.id
- E-office : <https://e-office.ppb.ac.id/masuk/>

#### 2. Pelayanan Informasi Publik Melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

Microsite PPID

<http://ppb.ac.id/ppid/>



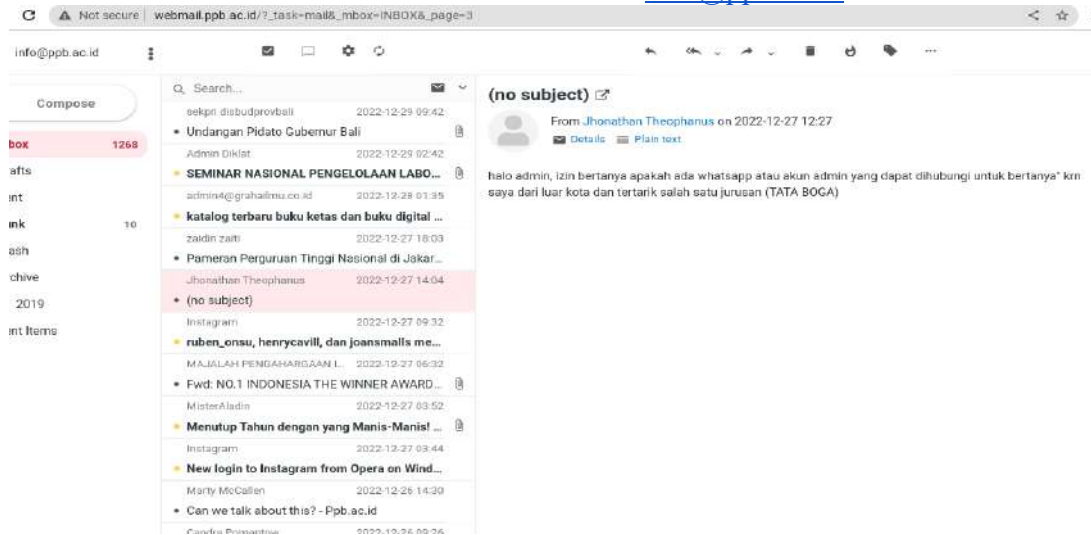
### 3. SOP PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI

SOP Pelayanan Informasi Publik yang tersedia di Microsite PPID

- SOP Pelayanan Informasi Publik
- SOP Pelayanan Informasi Mahasiswa Baru
- SOP Pelaksanaan Wisuda
- SOP Pendaftaran Wisuda
- SOP Penerbitan Kartu Mahasiswa
- SOP Penerbitan Kartu Hasil Studi
- SOP Penerbitan SKL, Transkrip Nilai dan Ijazah
- SOP Penggantian KTM hilang atau rusak
- SOP Pengunduran Diri Mahasiswa
- SOP Layanan Attestation Letter
- SOP Monitoring Mahasiswa Prakerin
- SOP Monitoring Praktek Kerja Industri
- SOP Penempatan Mahasiswa Prakerin
- SOP Penginputan Data Mahasiswa Prakerin di Siamik
- SOP Sosialisasi Prakerin
- SOP Pelayanan Informasi Publik

#### 4. Pelayanan Informasi dan Pengaduan Publik melalui surat Elektronik (Email)

Email Politeknik Pariwisata Bali : [info@ppb.ac.id](mailto:info@ppb.ac.id)



Layanan informasi email resmi milik Politeknik Pariwisata Bali yang merupakan layanan informasi secara digital yang dimaksudkan untuk membangun mekanisme layanan informasi melalui teknologi secara cepat, efektif, dan efisien. Publik dapat memperoleh informasi mengenai Politeknik Pariwisata Bali dengan tahap pelaksanaan sebagai berikut :

- a. Pemohon informasi publik dapat mengakses atau memohon informasi ke Politeknik Pariwisata Bali melalui e-mail [info@ppb.ac.id](mailto:info@ppb.ac.id)
- b. Mencantumkan SUBJEK permohonan Informasi
- c. Pemohon akan dilayani oleh petugas pelaksana pelayanan pada waktu operasional Layanan Publik politeknik pariwisata bali

**LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN DATA  
MELALUI  
PPID TAHUN 2022**

No	Pelayanan Informasi	Total
1	Email : <a href="mailto:info@ppb.ac.id">info@ppb.ac.id</a>	200
2	Informasi Center PPID	2
	<b>Total</b>	<b>922</b>

**5. Pelayanan Informasi melalui Pusat Pelayanan Terpadu**



Pusat Pelayanan Informasi Terpadu Politeknik Pariwisata Bali merupakan pelayanan informasi yang bersifat (offline) yang dimaksudkan untuk membangun mekanisme layanan informasi melalui meja informasi yang terdapat di Unit Humas melalui interkoneksi dan sinergi dari data dan informasi yang dihasilkan oleh setiap unit kerja. Adapun tujuannya adalah :

- Mewujudkan pelayanan informasi yang terkoordinir melalui pelayanan meja informasi;

- Memberikan kemudahan akses data dan informasi kepada masyarakat luas;
- Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan informasi baik internal dan eksternal bidang pariwisata dan ekonomi kreatif;
- Menumbuh Kembangkan citra positif politeknik pariwisata bali secara efektif dan efisien;
- Terciptanya transparansi informasi program dan kegiatan Poltekpar Bali untuk memperoleh dukungan masyarakat;
- Tersedianya data dan informasi Poltekpar Bali yang komprehensif, akurat, terkini, cepat dan mudah diakses.

Kondisi pandemi covid-19 menuntut Politeknik Pariwisata Bali untuk melaksanakan protokol kesehatan yang ketat dan aman bagi masyarakat yang berkunjung ke information center dan juga aman bagi petugas yang memberikan informasi. Protokol kesehatan dalam pelaksanaan tatap muka seperti menggunakan masker, menjaga jarak, dan menghindari kerumunan/keramaian wajib dilaksanakan.

Publik dapat memperoleh informasi mengenai Politeknik Pariwisata Bali di masa kenormalan baru dengan tahap pelaksanaan sebagai berikut:



# SOP

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN PUBLIK MELALUI INFORMATION CENTER DIMASA KENORMALAN BARU



**BARU**



- 1** Pemohon informasi yang datang ke Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif diwajibkan menggunakan masker, diukur suhu tubuhnya, dan mencuci tangan menggunakan hand sanitizer yang telah disediakan oleh petugas pelayanan informasi publik.
- 2** Petugas yang melayani kenormalan baru pelayanan publik di lingkungan Kemeparakraf/Baparakraf dilengkapi dengan Alat Pelindung Diri sebagai berikut:



A. Masker



B. Pelindung Tangan
- 3** Pemohon mengambil nomor antrian sesuai keinginan permintaan pelayanan publik.
- 4** Pemohon yang dilayani oleh petugas dihibrid untuk tetap menjaga jarak (physical distancing) dan mematuhi protokol kenormalan baru pelayanan publik.
- 5** Petugas akan mengajukan identitas diri pemohon di form data tamu digital.
- 6** Petugas information center mengidentifikasi maksud dan tujuan pemohon.
- 7** Petugas mengidentifikasi kriteria pelayanan publik pemohon Informad dalam 2 (dua) pelayanan publik yaitu:

  1. Pelayanan publik/SPRD (sertifikat permohonan) membutuhkan informasi dari BRD website sesuai dengan SOP BRD.
  2. Pelayanan publik/SPRD (sertifikat permohonan) membutuhkan informasi dari BRD website sesuai dengan SOP BRD.
- 8** Pemohon akan dilayani dengan SOP sesuai klasifikasi kebutuhan permohonan informasi.
- 9** Pemohon mengisi polling survey dengan dibantu oleh petugas pelayanan publik.

**Jam Operasional Pelayanan Publik**

Senin - Kamis : Pukul 08.00 - 16.00

Jumat : Pukul 08.00 - 16.30

Sabtu - Minggu & Hari Libur : Libur

Jam Istirahat : Pukul 12.00 - 13.00

📍 Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Biro Komunikasi Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110.

✉️ persuratan@kemeparakraf.go.id info@kemeparakraf.go.id

☎️ 021 3938899 🌐 www.kemeparakraf.go.id

### LAYANAN INFORMASI TERPADU

### POLITEKNIK PARIWISATA BALI TAHUN 2022

No		TOTAL
1	Information Center	50

Tahun 2022 information center hanya menerima 50 permohonan. Hal tersebut dikarenakan kondisi pandemi covid-19, dimana pemohon informasi lebih banyak menggunakan contact center, dan email dalam melakukan permohonan.

FORMULIR MANUAL	FORMULIR KEBERATAN
<div style="text-align: center;">  <p><b>FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK</b> NO: ...../MHN.PPID/KEMENPAREKRAF/...../20.... <i>(diasi oleh petugas)*</i></p> </div> <p><b>Yang bertanda tangan di bawah ini, mengajukan permohonan informasi:</b></p> <p>Nama (sesuai KTP) : .....</p> <p>Alamat : .....</p> <p>Pekerjaan : .....</p> <p>No. Telepon/Email : .....</p> <p>Nomor Induk Kependudukan/ Nomor Pokok Wajib Pajak : .....</p> <p>Rincian Informasi yang dibutuhkan (tambahkan kertas bila perlu) : .....</p> <p>Bersama ini kami lampirkan** : Salinan bukti pengesahan status badan hukum Indonesia dari Kementerian yang membidangi hukum dan hak asasi manusia nomor .....</p> <p>Tujuan Penggunaan Informasi : .....</p> <p>Cara memperoleh informasi*** :  <input type="checkbox"/> 1. Melihat/membaca/mendengarkan/mencatat ***  <input type="checkbox"/> 2. Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/softcopy) ***</p> <p>Cara mendapatkan salinan informasi*** :  <input type="checkbox"/> 1. Mengambil langsung  <input type="checkbox"/> 2. Pos/kurir  <input type="checkbox"/> 3. Faksimili  <input type="checkbox"/> 4. E-mail</p> <p>Data dan informasi yang kami peroleh akan kami gunakan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. ....[tempat], .....[tanggal], [bulan], [tahun]</p> <p>Petugas Informasi Publik : ..... Pemohon Informasi Publik : .....</p> <p>(.....) (.....)</p> <p><small>Keterangan:  * Diasi oleh petugas berdasarkan nomor pendaftaran Informasi Publik  ** Diasi oleh Petugas Informasi Publik Badan Hukum Indonesia  *** Pilih salah satu dengan mencentok tanda (*)</small></p>	<div style="text-align: center;">  <p><b>KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF</b> JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17 - JAKARTA 10110 TELEPON (021) 3838162, 3838167; FAKSIMILE (021) 3848245, 3840210</p> </div> <p style="text-align: center;"><b>PERNYATAAN KEBERATAN ATAS PERMOHONAN INFORMASI</b></p> <p><b>Informasi Pengaju Keberatan</b></p> <p>Nomor Registrasi : ..... <i>(diasi oleh petugas)</i></p> <p>Keberatan Nomor Pendaftaran : .....</p> <p>Permohonan Informasi : .....</p> <p>Tujuan Penggunaan Informasi : .....</p> <p>Informasi Identitas Pemohon :  Nama : .....  Alamat : .....  Pekerjaan : .....  Nomor : .....  Telepon : .....</p> <p><b>Identitas Kuasa Pemohon*</b></p> <p>Nama : .....  Alamat : .....  Nomor : .....  Telepon : .....</p> <p><b>Alasan Pengajuan Keberatan</b></p> <p>a. Permohonan informasi ditolak  b. Informasi berkaitan tidak disediakan  c. Permintaan informasi tidak ditanggapi  d. Permintaan informasi ditanggapi tidak sebagaimana yang diminta  e. Permintaan informasi tidak dipenuhi  f. Biaya yang dikenakan tidak wajar  g. Informasi disampaikan melebihi jangka waktu yang ditentukan</p> <p>Jakarta, .....  Petugas : ..... Pengaju Keberatan : .....</p>

## FORMULIR DIGITAL

### Formulir Permintaan Informasi PPID.

**NAMA (SESUAI KTP)**

**TUJUAN**

Gaya - Bertuk - B I S J X

Bulleted List - Numbered List - Link - Unlink - Help

**EMAIL** **NO KTP / NIK**

**KONTAK**

**PASSWORD (JIKA BELUM TERDAFTAR)**

**ALAMAT**

**PERMINTAAN INFORMASI**

Gaya - Bertuk - B I S J X

Bulleted List - Numbered List - Link - Unlink - Help

**CARA MENDAPATKAN**


LIHAT/BACA/DENGAR/CATAT  MENDAPATKAN SALINAN INFORMASI

**CARA MEMBERIKAN**

MENGAMBIL LANGSUNG  FAKSIMILI

EMAIL  DIKIRIM

\*APAKAH ANDA TERKENDALA DENGAN PENGISIAN FORMULIR? SILAKAN UNDUH DAN UNGGAH FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK DI BAWAH INI.



Pemohon diwajibkan mengisi formulir permintaan informasi di meja information center yang berada di :

Gedug Rektorat PoliteknikPariwisata Bali Jalan  
Dharmawangsa Kampial Nusa Dua Bali atau mengajukan  
melalui :

Surat Elektronik: info@ppb.ac.id

**Jam Operasional:**

Senin-Kamis : pukul 07.30-16.00 WITA

Jumat : pukul 07.30-16.30 WITA

Sabtu-Minggu & Hari Libur : Libur

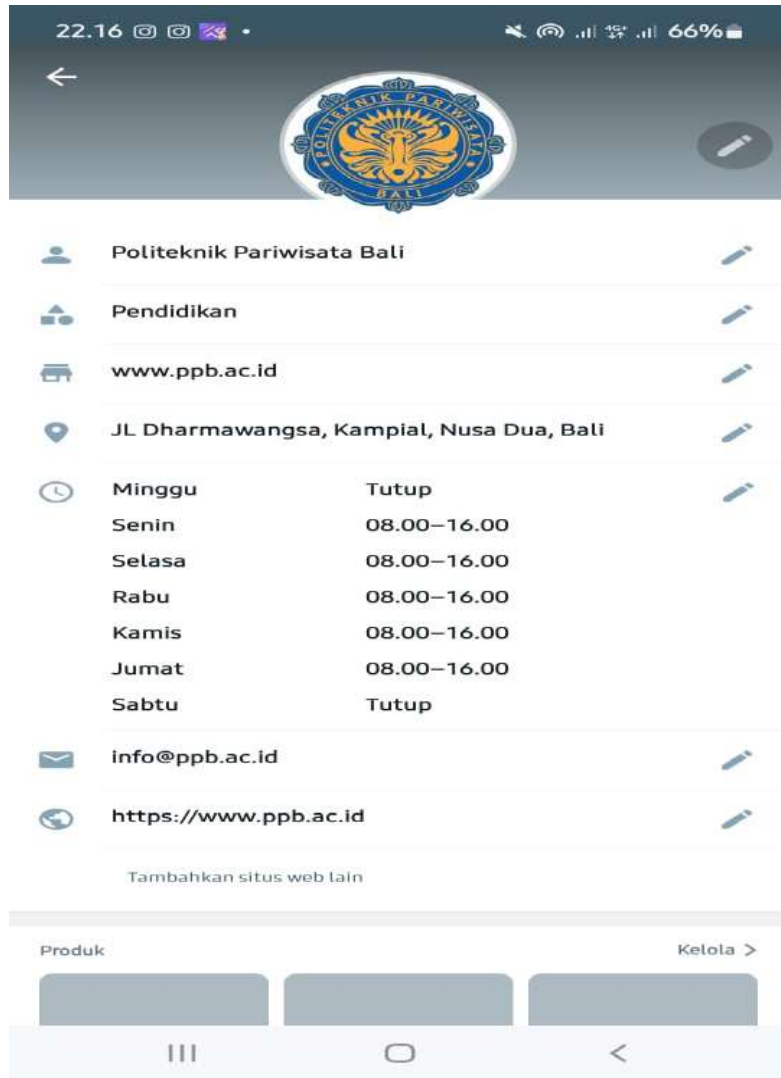
Jam Istirahat : pukul 12.00-13.00 WITA

**6. Pelayanan Informasi Publik Melalui *Contact Center (WhatsApp)***

Inovasi pelayanan publik pada setiap tahunnya diperlukan oleh badan publik untuk tetap menjaga kualitas pelayanan baik dari sisi petugas pelayanan maupun dari sisi kepuasan masyarakat yang mengakses pelayanan publik tersebut. Hadir saat pandemi covid19 mulai melanda Indonesia, pelayanan publik dengan menggunakan *contact center* melalui aplikasi *whatsapp* dibuat untuk memudahkan masyarakat tetap mendapatkan informasi yang diperlukan tanpa harus melakukan tatap muka atau hadir langsung ke kantor Politeknik Pariwisata Bali.

Menggunakan nomor 0813-3876-0280 yang mudah diakses dan diingat oleh masyarakat menjadikan platform contact center menjadi pilihan bagi masyarakat di masa pandemi *covid19* untuk bertanya mengenai krisis maupun hal umum yang terjadi

di sektor pariwisata dan ekonomi kreatif.



**LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI  
TAHUN 2022**

No.		TOTAL
1	Contact Center WhatsApp	200

**7. Pelayanan Informasi Publik Internal /Dosen dan Pegawai Poltekpar Bali melalui *e-office***

Link : (e-office.ppb.ac.id)



**8. Pelayanan Informasi Publik Mahasiswa melalui SIAMIK**

SIAMIK - Sistem Informasi Akademik - Poltekpar Bali

(ppb.ac.id)

**Lupa Password ??**  
Silahkan hubungi Admin di ruang Akademik

**B. LAPORAN BULANAN PELAYANAN INFORMASI DAN  
PENGADUAN JANUARI SAMPAI DENGAN DESEMBER 2022**

• **JANUARI 2022**

**1. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID POLITEKNIK  
PARIWISATA BALI**

<b>No.</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Nama</b>	<b>Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)</b>	<b>Permintaan Informasi</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Status</b>
1	04/01/2022	Kadek Indrawan	Informasi Publik	Permintaan Penerbitan Ijasah dikarenakan ijasah hilang	Verfikasi Ke kapal Peseiar	Selesai
2.	10/01/2022	Suciwati	PPID	Permohonan Informasi Prodi MTH	PMB TA 2022/2203	Selesai
3.	15/1/2022	Jannah hilyah	PPID	Informasi buku perpustakaan yang ada di poltekpar bali	Penelitian	Selesai
4.	20/1/2022	PT Kencana	PPID	inform Lanndcape kontrak Pembangunan poltekpar Bali	Melihat salinan	Selesai

## **2. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI CALL CENTER WHATSAPP POLITEKNIK PARIWISATA BALI JANUARI 2021**

Jumlah permohonan informasi dan pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada bulan Januari 2021 adalah 50 percakapan.

**5 kategori Permohonan Informasi yang paling banyak Masuk Pada Periode Januari 2022 adalah :**

- Permohonan Kejasama industri kepada politeknik pariwisata bali
- Informasi lowongan pekerjaan
- Informasi Pendaftaran mahasiswa baru
- Lowongan magang
- Informasi asrama Politeknik Pariwisata Bali

## **3. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI LAYANAN TELEPON (*CALL CENTER*) JANUARI 2022**

Pada bulan Januari 2022, Politeknik Pariwisata bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi seputar Politeknik Pariwisata Bali.

## **4. LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI TERPADU POLITEKNIK PARIWISATA BALI JANUARI 2022**

Pada Bulan januari 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima/permohonan informasi publik Mengenai penerimaan mahasiswa baru dan berkirim surat ke poltekpar bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirmkan melalui Pelayanan Informasi terpadu politeknik Pariwisata Bali.

- **FEBRUARI 2022**

**1. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID  
POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

<b>No.</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Nama</b>	<b>Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)</b>	<b>Permintaan Informasi</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Status</b>
1	10/02/2022	Sisca haris	Informasi Publik	Permohonan informasi Prodi	Penerimaan Mahasiswa baru	Selesai
2.	15/02/2022	Intan Kurniawan	Informasi Publik	Permohonan Informasi nama Mahasiswa	Verifikasi Ijasah	Selesai

**2. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN  
PENGADUAN MELALUI CALL CENTER WHATSAPP  
POLITEKNIK PARIWISATA BALI FEBRUARI 2022**

Jumlah permohonan informasi dan pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada bulan Februari 2022 adalah 30 percakapan.

**6 kategori Permohonan Informasi yang paling banyak Masuk Pada Periode Januari 2022 adalah :**

- Permohonan kejasama industri kepada Politeknik Pariwisata Bali
- Informasi lowongan pekerjaan
- Informasi Pendaftaran mahasiswa baru



- Lowongan magang
- Informasi asrama Politeknik Pariwisata Bali
- Informasi Kunjungan/Studi Banding Ke Poltekpar Bali

### **3. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI LAYANAN TELEPON (*CALL CENTER*)**

Pada bulan Februari 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi seputar Politeknik Pariwisata Bali.

### **4. LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI TERPADU POLITEKNIK PARIWISATA BALI FEBRUARI 2022**

Pada Bulan Februari 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima/permohonan informasi publik mengenai penerimaan mahasiswa baru dan berkirim surat ke poltekpar Bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirmkan melalui Pelayanan Informasi terpadu politeknik Pariwisata Bali.

- **MARET 2022**

**1. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID  
POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

<b>No.</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Nama</b>	<b>Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)</b>	<b>Permintaan Informasi</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Status</b>
1	09/03/2022	Pt Edu Fair	Informasi Publik	Permohonan Informasi NPWP Poltekpar Bali	Verifikasi	Selesai
2.	17/03/2022	Badan Statistik Kab.Badung	Informasi Publik	Permohonan Data Statistik Periode jan – des 2022	Verifikasi Data	Selesai

**2. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN  
PENGADUAN MELALUI CALL CENTER  
WHATSAPP POLITEKNIK PARIWISATA BALI  
FEBRUARI 2022**

Jumlah permohonan informasi dan pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada bulan Maret 2022 adalah 20 percakapan.

**6 kategori Permohonan Informasi yang paling banyak**

**Masuk Pada Periode Januari 2022 adalah :**

- Informasi asrama Politeknik Pariwisata Bali
- Informasi Kunjungan/Studi Banding Ke Poltekpar Bali

**3. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI LAYANAN TELEPON (CALL CENTER)**

Pada bulan Maret 2022, Politeknik Pariwisata bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi

seputar Politeknik Pariwisata Bali.

#### **4. LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI TERPADU POLITEKNIK PARIWISATA BALI MARET 2022**

Pada Bulan Maret 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima/permohonan informasi publik mengenai penerimaan mahasiswa baru dan berkirim surat ke poltekpar bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirmkan melalui Pelayanan Informasi terdu politeknik Pariwisata Bali.

#### • **APRIL 2022**

##### **1. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

Permohonana Informasi yang masuk melalui PPID Politeknik Pariwisata bali pada Bulan April 2022 tidak terdapat permohon informasi melalui PPID Poltekpar Bali.

##### **2. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI CALL CENTER WHATSAPP POLITEKNIK PARIWISATA BALI BULAN APRIL 2022**

Jumlah permohonan informasi dan pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada Bulan April 2022 adalah 20 percakapan.

**6 kategori Permohonan Informasi yang paling banyak Masuk Pada Periode Januari 2022 adalah :**

- Permohonan kejasama industri kepada Politeknik Pariwisata Bali
- Informasi lowongan pekerjaan
- Informasi Pendaftaran mahasiswa baru

##### **3. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI LAYANAN TELEPON (CALL CENTER)**

Pada bulan Maret 2022, Politeknik Pariwisata bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi

seputar Politeknik Pariwisata Bali.

#### **4. LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI TERPADU POLITEKNIK PARIWISATA BALI APRIL 2022**

Pada Bulan April 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima/permohonan informasi publik mengenai penerimaan mahasiswa baru dan berkirim surat ke poltekpar bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirmkan melalui Pelayanan Informasi terdu politeknik Pariwisata Bali.

- **MEI 2022**

#### **1. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

<b>No.</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Nama</b>	<b>Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)</b>	<b>Permintaan Informasi</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Status</b>
1.	06 /05/2022	Wayan Toris	Informasi Publik	Mohon info brosur pendaftaran	PMB	Selesai
2.	08/05/2022	Ayu swardani	Informasi Publik	Mohon rincian biaya dan program studi	PMB	Selesai
3.	15/05/2022	Sisi Azhara	Informasi Publik	Mohon informasi penyewaan gedung widyatula MICE	Sewa Gedung	Selesai

## **2. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI CALL CENTER WHATSAPPOLITEKNIK PARIWISATA BALI MEI 2022**

Jumlah permohonan informasi dan pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada bulan Mei 2022 adalah 30 percakapan.

## **3. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI LAYANAN TELEPON (*CALL CENTER*)**

Pada bulan Mei 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi seputar Politeknik Pariwisata Bali.

### **6 kategori Permohonan Informasi yang paling banyak**

**Masuk Pada Periode Mei 2022 adalah :**

- Permohonan kejasama industri kepada Politeknik Pariwisata Bali
- Informasi lowongan pekerjaan
- Informasi Pendaftaran mahasiswa baru
- Lowongan magang
- Informasi asrama Politeknik Pariwisata Bali
- Informasi Kunjungan/Studi Banding Ke Poltekpar Bali

## **4. LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI TERPADU POLITEKNIK PARIWISATA BALI MARET 2022**

Pada Bulan Mei 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima/permohonan informasi publik mengenai penerimaan mahasiswa baru dan berkirim surat ke poltekpar Bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirimkan melalui Pelayanan Informasi terdu politeknik Pariwisata Bali.

- **JUNI 2022**

**1. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID POLITEKNIK  
PARIWISATA BALI**

<b>No.</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Nama</b>	<b>Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)</b>	<b>Permintaan Informasi</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Status</b>
1.	10 /06/2022	Dodik Setyono	Informasi Publik	Informasi Biaya Asrama PPB	pmb	Selesai
2.	16/06/2022	I Putu Andi	Informasi Publik	Informasi Legalisir Ijasah	Verifikasi	Selesai
3.	20/06/2022	Rendy Efendi	Informasi Publik	Informasi nama alumni	Verifikasi	Selesai

**2. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN  
MELALUI CALL CENTER WHATSAPP POLITEKNIK  
PARIWISATA BALI JUNI 2022**

Jumlah permohonan informasi dan pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada bulan juni 2022 adalah 30 percakapan. **6 kategori Permohonan Informasi yang paling banyak Masuk Pada Periode Juni 2022 adalah :** Permohonan kejasama industri kepada Politeknik Pariwisata Bali

- Informasi lowongan pekerjaan
- Informasi Pendaftaran mahasiswa baru
- Lowongan magang
- Informasi asrama Politeknik Pariwisata Bali
- Informasi Kunjungan/Studi Banding Ke Poltekpar Bali

**3. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI LAYANAN TELEPON (CALL CENTER)**

Pada bulan Juni 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi seputar Politeknik Pariwisata Bali.

**4. LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI TERPADU POLITEKNIK PARIWISATA BALI JUNI 2022**

Pada Bulan Juni 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima/permohonan informasi publik Mengenai penerimaan mahasiswa baru dan berkirin surat ke poltekpar bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirmkan melalui Pelayanan Informasi terpadu politeknik Pariwisata Bali.

• **JULI 2022**

**1. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

No.	Tanggal	Nama	Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)	Permintaan Informasi	Tujuan	Status
1	10/07/2022	Siwanto	Informasi Publik	Informasi Biaya Pendidikan	PMB	Selesai
2.	23/07/2022	Agus atmaja	PPID	Permohonan legalidir Ijasah	Verifikasi	Selesai

**2. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI CALL CENTER WHATSAPP**

## **POLITEKNIK PARIWISATA BALI JULI 2022**

Jumlah permohonan informasi dan pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada bulan Juli 2022 adalah 20 percakapan.

### **3. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI LAYANAN TELEPON (CALL CENTER) JULI 2022**

Pada bulan Juli 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi seputar Politeknik Pariwisata Bali

### **4. LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI TERPADU *POLITEKNIK PARIWISATA BALI* JULI 2022**

Pada Bulan Juli 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima/permohonan informasi publik Mengenai penerimaan mahasiswa baru dan berkirim surat ke poltekpar bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirmkan melalui Pelayanan Informasi terpadu politeknik Pariwisata Bali.

#### **• AGUSTUS 2022**

### **1. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

No.	Tanggal	Nama	Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)	Permintaan Informasi	Tujuan	Status
1	20/08/2022	Cristin wirawan	Informasi Publik	Surat terbuka untuk permasalahan PSDP	PSDP	Selesai
2.	25/08/2022	Ahmad Maulana	PPID	Permohonan Informasi nama Mahasiswa	Verifikasi Ijasah	Selesai



**2. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI CALL CENTER WHATSAPP POLITEKNIK PARIWISATA BALI AGUSTUS 2022**

Jumlah permohonan informasi dan pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada bulan Juli 2022 adalah 30 percakapan.

**5 kategori Permohonan Informasi yang paling banyak Masuk Pada Periode Januari 2022 adalah :**

- Permohonan Kejasama industri kepada politeknik pariwisata bali
- Informasi lowongan pekerjaan
- Informasi Pendaftaran mahasiswa baru
- Lowongan magang
- Informasi asrama Politeknik Pariwisata Bali.

**3. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI LAYANAN TELEPON (*CALL CENTER*) AGUSTUS 2022**

Pada bulan Juli 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi seputar Politeknik Pariwisata Bali

**4. LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI TERPADU POLITEKNIK PARIWISATA BALI AGUSTUS 2022**

Pada Bulan Juli 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima/permohonan informasi publik Mengenai penerimaan mahasiswa baru dan berkirim surat ke poltekpar bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirmkan melalui Pelayanan Informasi terpadu politeknik Pariwisata Bali.

- **SEPTEMBER 2022**

- 1. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID  
POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

Pada Bulan September 2022, untuk Permohonan yang masuk ke PPID Poltekpar Bali, tidak ada permohonan Informasi yang masuk .

- 2. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN  
MELALUI CALL CENTER WHATSAPP POLITEKNIK  
PARIWISATA BALI SEPTEMBER 2022**

Jumlah permohonan informasi an pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada bulan September 2022 adalah 20 percakapan.

**5 kategori Permohonan Informasi yang paling banyak  
Masuk Pada Periode Januari 2022 adalah :**

- Permohonan Kejasama industri kepada politeknik pariwisata bali
- Informasi lowongan pekerjaan
- Informasi Pendaftaran mahasiswa baru
- Lowongan magang
- Informasi asrama Politeknik Pariwisata Bali

- 3. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI  
LAYANAN TELEPON (*CALL CENTER*) SEPTEMBER  
2022**

Pada bulan September 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi seputar Politeknik Pariwisata Bali.

- 4. LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN  
INFORMASI TERPADU *POLITEKNIK PARIWISATA  
BALI* SEPTEMBER 2022**

Pada Bulan September 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima/permohonan informasi publik Mengenai

penerimaan mahasiswa baru dan berkirim surat ke poltekpar bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirmkan melalui Pelayanan Informasi terpadu politeknik Pariwisata Bali.

- **OKTOBER 2022**

1. **LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

Pada Bulan Oktober 2022, untuk Permohonan yang masuk ke PPID Poltekpar Bali, tidak ada permohonan Informasi yang masuk .

2. **LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI CALL CENTER WHATSAPP POLITEKNIK PARIWISATA BALI OKTOBER 2022**

Jumlah permohonan informasi dan pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada bulan Juli 2022 adalah 10 percakapan.

**5 kategori Permohonan Informasi yang paling banyak**

**Masuk Pada Periode Oktober 2022 adalah :**

- Permohonan Kejasama industri kepada politeknik pariwisata bali
- Informasi lowongan pekerjaan
- Informasi Pendaftaran mahasiswa baru
- Lowongan magang
- Informasi asrama Politeknik Pariwisata Bali

3. **LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI LAYANAN TELEPON (*CALL CENTER*) OKTOBER 2022**

Pada bulan Oktober 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi seputar Politeknik Pariwisata Bali.

4. **LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI TERPADU *POLITEKNIK PARIWISATA BALI* OKTOBER 2022**

Pada Bulan Oktober 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima/permohonan informasi publik mengenai penerimaan mahasiswa baru dan berkirim surat ke poltekpar bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirmkan melalui Pelayanan Informasi terpadu politeknik Pariwisata Bali.

- **NOVEMBER 2022**

1. **LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

Pada Bulan November 2022, untuk Permohonan yang masuk ke PPID Poltekpar Bali, tidak ada permohonan Informasi yang masuk.

2. **LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI CALL CENTER WHATSAPP POLITEKNIK PARIWISATA BALI NOVEMBER 2022**

Jumlah permohonan informasi dan pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada bulan Juli 2022 adalah 10 percakapan.

**5 kategori Permohonan Informasi yang paling banyak Masuk Pada Periode Oktober 2022 adalah :**

- Permohonan Kejasama industri kepada politeknik pariwisata bali
- Informasi lowongan pekerjaan
- Informasi Pendaftaran mahasiswa baru
- Lowongan magang
- Informasi asrama Politeknik Pariwisata Bali

3. **LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI LAYANAN TELEPON (CALL CENTER) OKTOBER 2022**

Pada bulan November 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi seputar Politeknik Pariwisata Bali.

#### 4. LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI TERPADU POLITEKNIK PARIWISATA BALI NOVEMBER 2022

Pada Bulan November 2022, Politeknik Pariwisata Balimenerima/permohonan informasi publik mengenai penerimaan mahasiswa baru dan berkirim surat ke poltekpar bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirmkan melalui Pelayanan Informasi terpadu politeknik Pariwisata Bali.

#### • DESEMBER 2022

##### 1. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PPID POLITEKNIK PARIWISATA BALI

No.	Tanggal	Nama	Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)	Permintaan Informasi	Tujuan	Status
1	10/12/2022	Mr. Juan	Informasi Publik	Permintaan Informasi Kerjasama Pertukaran Mahasiswa	Kejasama	Selesai
2.	20/12/2022	Haryati	Informasi Publik	Permohonan Kerjasama edu expo jakarta	PMB TA 2022/2203	Selesai

##### 2. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN MELALUI CALL CENTER WHATSAPP POLITEKNIK PARIWISATA BALI DESEMBER 2022

Jumlah permohonan informasi dan pengaduan yang masuk melalui chat WhatsApp pada bulan Desember 2022 adalah 30 percakapan.

**5 kategori Permohonan Informasi yang paling banyak Masuk Pada Periode Januari 2022 adalah :**

- Permohonan Kejasama industri kepada politeknik pariwisata bali
- Informasi lowongan pekerjaan
- Informasi Pendaftaran mahasiswa baru
- Lowongan magang
- Informasi asrama Politeknik Pariwisata Bali

**3. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI MELALUI LAYANAN TELEPON (*CALL CENTER*) DESEMBER 2022**

Pada bulan Desember 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) melalui layanan telepon atau *Call Center* (0361-773537/38) yang menanyakan informasi seputar Politeknik Pariwisata Bali.

**4. LAPORAN PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI TERPADU POLITEKNIK PARIWISATA BALI DESEMBER 2022**

Pada Bulan Desember 2022, Politeknik Pariwisata Bali menerima/permohonan informasi publik Mengenai penerimaan mahasiswa baru dan berkirin surat ke poltekpar bali. Sudah dilakukan tanggapan dan balasan atas permohonan dan surat yang dikirmkan melalui Pelayanan Informasi terpadu politeknik Pariwisata Bali.

## C. PENCAPAIAN TAHUN 2022

### POLITEKNIK PARIWISATA BALI RAIH PENGANUGRAHAN PELAYANAN PUBLIK DAN REFORMASI BIROKRASI PREDIKAT WBK (WILAYAH BEBAS KORUPSI).



## D. STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK MENCAPAI TARGET DALAM TAHUN 2023

1. Melakukan deregulasi dalam percepatan pelayanan publik
2. Menambah perangkat pendukung pelayanan informasi publik dengan

- menyesuaikan perkembangan teknologi dan informasi
3. Pemutakhiran regulasi pelayanan informasi publik
  4. Pemutakhiran daftar informasi publik yang ada pada Politeknik Pariwisata Bali
  5. Pembentukan kelompok kerja pelayanan informasi publik
  6. Meningkatkan koordinasi dengan Kementerian/Lembaga terkait pelayanan informasi publik dan pelayanan publik.

**-SELESAI -**



