



**LAPORAN PPID
BULAN AGUSTUS 2022
POLTEKPAR BALI**





“Hanya dengan pemerintah yang terbuka kita akan mampu mendorong partisipasi rakyat, partisipasi masyarakat untuk terlibat dari proses pengambilan kebijakan publik sampai dengan membuka ruang yang lebar bagi pengawasan oleh masyarakat”.

— *Presiden Joko Widodo*

❖ Dasar Hukum

1. Undang – undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP);
2. Undang – undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU KIP
4. Peraturan Komisi Informasi (PERKI) No. 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik ;
5. Perpres No. 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2025;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat, Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 1 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
9. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 11 Tahun 2020 tentang Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kemenparekraf/Baparekraf
10. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 18 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Kemenparekraf/Baparekraf
11. Keputusan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif No. SK/20/KK.00.0/MK/2022 Tentang Kelompok Kerja Pengelola Pelayanan Publik di Lingkungan Kemenparekraf/Baparekraf

❖ Pendahuluan

Biro Komunikasi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf/Baparekraf) berupaya meningkatkan kapasitasnya dalam melaksanakan pelayanan informasi publik yang diamanatkan UU KIP.

Sesuai dengan amanat UU KIP, Biro Komunikasi harus dapat menjalankan tugas dan fungsinya memberikan pelayanan informasi yang mudah, cepat, dan sederhana sehingga mendukung pelayanan informasi bagi publik untuk segala lapisan masyarakat.

Untuk itu, Biro Komunikasi harus mendorong terbangunnya berbagai infrastruktur pendukung pengelolaan dan pelayanan informasi yang prima di Kemenparekraf/Baparekraf.

Platform Pelayanan Informasi dan Pengaduan

Poltekpar Bali saat ini mempunyai 4 platform pelayanan informasi publik, yakni :

1. **Layanan PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi), melalui : microsite PPID ([www.http://ppb.ac.id/ppid/](http://ppb.ac.id/ppid/))**
2. **Layanan Informasi Melalui E-mail Resmi (info@ppb.ac.id)**
3. **Layanan *Information Pelayanan Terpadu***
4. **Layanan *Call Center (Chat WhatsApp)***
5. **Layanan Call Center Operator PBB (0361- 773537-38)**

PPID Poltekpar Bali merupakan layanan informasisatu pintu yang dimaksudkan untuk membangun mekanisme layanan informasi, melalui interkoneksi dan sinergi dari data, dan informasi yang dihasilkan berasal masing – masing unit kerja.

Adapun tujuannya adalah:

1. Mewujudkan pelayanan informasi yang terkoordinir melalui pelayanan satu pintu yakni PPID;
2. Memberikan kemudahan akses data dan informasi kepada masyarakat luas;
3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan informasi, baik internal maupun eksternal di bidang pariwisata dan ekonomi kreatif

TATA LAKSANA PPID

Publik dapat memperoleh informasi mengenai Poltekpar Bali dengan tahapan pelaksanaan sebagai berikut:

1. Pemohon/Publik datang langsung ke Politeknik Pariwisata Bali atau mengakses Microsite PPID ([www.http://ppb.ac.id/ppid/](http://ppb.ac.id/ppid/))
2. Pemohon akan dilayani oleh petugas information center
3. Mengisi formulir permohonan informasi dengan menyertakan fotokopi identitas diri (yang bersangkutan) atau surat Resmi dari Lembaga terkait (berlaku untuk LSM)
4. Proses pelaksanaan atas permohonan informasi berlangsung selama 10+7 hari kerja
5. Waktu operasional PPID Poltekpar Bali :

Hari : Senin - Jumat

Jam : 08:00 – 16:00 WITA

1. Laporan Permohonan Informasi melalui Microsite PPID PPB

Pada bulan Agustus 2022, PPID Politeknik Pariwisata Bali Tidak menerima permohonan data dan informasi yang masuk melalui Microsite PPID Poltekpar Bali

Platform informasi WEB Poltekpar Bali (www.ppb.ac.id)



The image shows a screenshot of the website for Bali Tourism Polytechnic. At the top, there is a navigation menu with items like 'Beranda', 'Tentang Kami', 'Program Studi', 'Fasilitas', 'Kampus', 'Galeri', 'Kontak', and 'Mitra'. Below the menu is a header with the text 'BALI TOURISM POLYTECHNIC Politeknik Pariwisata Bali' and the tagline 'Center of Excellence'. The main banner features logos for 'wonderful indonesia', the Indonesian Ministry of Tourism and Creative Economy, and the Bali Tourism Polytechnic. The text on the banner reads: 'KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF POLITEKNIK PARIWISATA BALI ANDA MEMASUKI KAWASAN ZONA INTEGRITAS NO GRATIFIKASI'.

BALI TOURISM POLYTECHNIC
Politeknik Pariwisata Bali
Center of Excellence

wonderful indonesia

KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
POLITEKNIK PARIWISATA BALI

**ANDA MEMASUKI KAWASAN
ZONA INTEGRITAS**

NO GRATIFIKASI

Platform Informasi Internal melalui Aplikasi e-office



Silahkan login terlebih dahulu



Sign In

atau

Ingin melihat pengumuman [klik di sini](#)



2. Laporan PPID melalui Email (info@ppb.ac.id)

layanan informasi resmi milik Politeknik Pariwisata Bali yang merupakan layanan informasi secara digital yang dimaksudkan untuk membangun mekanisme layanan informasi melalui teknologi secara cepat, efektif dan efisien.

Adapun tujuannya adalah:

1. Mewujudkan pelayanan informasi yang terkoordinir melalui pelayanan yang bersifat digital;
2. Memberikan kemudahan akses data dan informasi kepada masyarakat luas;
3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan informasi baik internal dan eksternal bidang pariwisata dan ekonomi kreatif
4. Menumbuhkembangkan citra positif Kemenparekraf/Baparekraf secara efektif dan efisien;
5. Terciptanya transparansi informasi program dan kegiatan kementerian untuk memperoleh dukungan masyarakat;
6. Tersedianya data dan informasi Kemenparekraf/Baparekraf yang komprehensif, akurat, terkini, cepat dan mudah diakses

Pada bulan Agustus 2022, terdapat 12 (Sepuluh) permohonan informasi yang masuk melalui Email PPB (info@ppb.ac.id) dapat segera ditanggapi sesuai kebutuhan pemohon.

Detail permohonan terlihat pada tabel berikut.

No.	Tanggal	Nama	Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)	Permintaan Informasi	Tujuan	Status
1.	01/08/2022	Natayya	Informasi Publik	Informasi Lowongan Pekerjaan	Mendapatkan informasi lowongan pekerjaan	Selesai
2	04/08/2022	Putu Winarya	Informasi Publik	Informasi Alih Jenjang Pendidikan	Mendapatkan informasi mengenai alih jenjang	Selesai
3	07/08/2022	Camilia Wijaya	Informasi Publik	Informasi Perkuliahan D3	Mendapatkan Informasi Perkuliahan D3	Selesai
4	08/08/2022	Putu Raka	Informasi Publik	Informasi Seputar Kampus PPB	Mendapatkan Gambaran Perkuliahan DI PPB	Selesai
5	12/08/2022	Ahmad Mulyadi	Informasi Publik	Informasi Alih Jenjang Pendidikan	Mendapatkan informasi mengenai alih jenjang	Selesai
6	15/08/2022	Fristia Indrayani	Informasi Publik	Permohonan penyewaan gedung	Informasi mengenai tatacara penyewaan gedung	Selesai

No.	Tanggal	Nama	Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)	Permintaan Informasi	Tujuan	Status
7	17/08/2022	Salvia Adira	Informasi Publik	Informasi Alih Jenjang Pendidikan	Informasi Melanjutkan program d3 ke d4	Selesai
8	19/08/2022	I Nyoman Suryawan	Informasi Publik	Permohonan informasi asrama	Memperoleh Informasi biaya Sewa Asrama	Selesai
9	21/08/2022	Karunia Dewi	Informasi Publik	Permohonana verifikasi data pegawai	Data Bank	Selesai
10	25/08/2022	Yuningasih	Informasi Publik	Informasi Alih Jenjang Pendidikan	Informasi Melanjutkan program d3 ke d4	Selesai
11	26/08/2022	Candranita Lusiana	Informasi Publik	Permohonana verifikasi data pegawai	Data Bank	Selesai
12	31/08/2022	Suka Adnyani	Informasi Publik	Informasi Alih Jenjang Pendidikan	Informasi Melanjutkan program d3 ke d4	Selesai

POLITEKNIK PARIWISATA BALI
PUSAT LAYANAN TERPADU



3. Pusat Layanan Informasi Terpadu

Pusat Layanan Informasi Terpadu merupakan pelayanan informasi yang bersifat luring (*offline*) yang dimaksudkan untuk membangun mekanisme layanan informasi melalui meja informasi Politeknik Pariwisata Bali yang terdapat di Unit Humas Poltekpar Bali sehingga interkoneksi dan sinergi dari data dan informasi yang dihasilkan oleh masing - masing unit kerja.

Adapun tujuannya adalah:

- a. Mewujudkan pelayanan informasi yang terkoordinir melalui pelayanan meja informasi;
- b. Memberikan kemudahan akses data dan informasi kepada masyarakat luas;
- c. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan informasi baik internal dan eksternal bidang pariwisata;
- d. Menumbuhkembangkan citra positif Kemenparekraf/Baparekraf secara efektif dan efisien;
- e. Terciptanya transparansi informasi program dan kegiatan kementerian untuk memperoleh dukungan masyarakat;
- f. Tersedianya data dan informasi Kemenparekraf/Baparekraf yang komprehensif, akurat, terkini, cepat dan mudah diakses

Tata Laksana Pelayanan

Publik dapat memperoleh informasi mengenai Politeknik Pariwisata Bali dengantahapan sebagai berikut:

- Pemohon informasi/publik datang langsung ke Politeknik Pariwisata Bali
- Mengisi buku tamu/daftar hadir yang disertakan maksud dan tujuan pemohon
- Pemohon akan dilayani oleh petugas *information*
- Waktu operasional *information Pelayanan Terpadu* :
 - Hari : Senin – Jumat
 - Jam : 08:00 – 16:00 WITA

Pelayanan Informasi Center

Information Pelayanan Terpadu pada **bulan Agustus 2022 menerima 5 (lima) permohonan informasi publik dan pengaduan secara tatap muka (langsung). Mayoritas permohonan informasi dan pengaduan masuk melalui Email/Call Center (WA)**

No.	Tanggal	Nama	Jalur Informasi (Informasi Publik/PPID)	Permintaan Informasi	Tujuan	Status
1.	08/08/2022	Wayan Suama	Informasi Publik	Permohonan Informasi Poltekpar BALI	Informasi Biaya Pendidikan	Selesai
2.	15/08/2022	Deviani	Informasi Publik	Permohonan Informasi Poltekpar Bali	Informasi Program Studi	Selesai
3.	16/08/2022	Sanctoo Villa	Informasi Publik	Permohonan pengajuan kerjasama	Kerjasama	Selesai
4.	22/08/2022	Wahyu	Informasi Publik	Permohonan Informasi Poltekpar Bali	Informasi Program Studi	Selesai
5.	24/08/2022	Pratista	Informasi Publik	Permohonan Informasi Poltekpar Bali	Informasi Program Studi	Selesai

4. Pelayanan Call Center (Chat WhatsUp)

Pada Bulan Agustus 2022, permohonan informasi publik yang masuk melalui *Call Center* 081338760280 menerima sebanyak (122) Chat dari publik eksternal (masyarakat umum) yang menanyakan informasi seputar Penerimaan Mahasiswa Baru

1. Proses penyelesaian terhadap permohonan informasi publik yang masuk pada bulan Agustus 2022 dilaksanakan selama 1 – 5 hari kerja yang kemudian diserahkan kepada pemohon yang bersangkutan.
2. Permohonan yang masuk pada bulan Agustus 2022 telah dipenuhi dan direspon secara langsung sesuai dengan FAQ dengan jumlah sebanyak 122 permohonan informasi;

Pegawai	121	38	Kentin	308
Usaha / TU	105	38	Pengemudi	154
Ubag(Tu/Rt)	125	40	Ka. LSP	123
ngadaan	102	41		152
mitment / PPK	103	42	SATYAN	173
st satpam	173	43		
ost control	125	44		
urchasing	126	45		
		46		
Ka. Pusat Bahasa	148	54	KPS BHP	142
Dosen Bahasa	150	55	KPS MTH	144
KPS MAH	146	56	KPS MTB	143
KPS ADH	147	57	KPS MDK	149 / 165
KPS		58	LAB MDK	137



MESSAGE
 PAUSE
 FLASH/RECALL
 REDIAL
 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 * 0 #

774830
 774818
 772538
 773317

5. Layanan Call Center Operator

Pada Bulan Agustus 2022, permohonan informasi publik yang masuk melalui Call Center 0361 773537-38 menerima sebanyak 56 (lima puluh enam) penelepon dari publik eksternal (masyarakat umum) yang menanyakan informasi poltekpar bali atau terkait surat menyurat.

Permohonan yang masuk pada bulan Agustus 2022 telah dipenuhi dan direspon secara langsung sesuai dengan FAQ dengan jumlah sebanyak 56 permohonan informasi



TERIMA KASIH